

Vážená paní Mgr. Ing. Hana Továrková
předsedkyně Rady ČTÚ
Český telekomunikační úřad
Sokolovská 219, 225 02 Praha 9

V Praze dne 19. února 2021

Vážená paní předsedkyně,

dovolujeme si navázat na jednání dne 16. 12. 2020 v sídle Českého telekomunikačního úřadu (dále jen „ČTÚ“), které bylo věnováno zkušenostem ze stanovování parametrů kvality služby přístupu k síti internet.

Dle reakcí členů VNICTP vnímáme, že měsíc a půl po účinnosti Všeobecného oprávnění VO-S/1/08.2020-9 ke kvalitativním parametrům služby přístupu k internetu, stále přetrvávají některé nejasnosti v této věci.

Rádi bychom Vás požádali o reakci k několika bodům, jejichž zodpovězení by přispělo k zvýšení osvěty pro předmětné téma a zajistilo tak i jednodušší nahlížení na tuto regulaci.

1. Kdy by měla proběhnout aktualizace metodiky ČTÚ pro měření a kontrolu kvalitativních parametrů služby podle Přílohy č. 1 a Přílohy č. 2 VO-S/1/08.2020-9. Na výše uvedeném jednání bylo uvedeno, že aktualizace měla proběhnout do konce roku 2020 s minimálními změnami.

<https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/stranky/937/soubory/merenidatovychparametrusitipomocitcpprotokoluverze2.0.pdf>

<https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/stranky/937/soubory/metodikapromereniavyhodnocenidatovychparametrupevnysitielektronickychkomunikaciverze2.0.pdf>

<https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/stranky/937/soubory/metodikamerenidatovychparametruvmobilnichsitichv2.2.pdf>

2. V jakém časovém horizontu ČTÚ zveřejní Příručku pro spotřebitele, která by doporučovala, jak měřit rychlost internetu, jaké kvalitativní parametry by služba měla mít, jaké jsou nástroje kontroly, atd. Členové VNICTP by tento materiál uvítali, aby byla osvěta spotřebitelů jednotná s názorem ČTÚ.
3. V souvislosti s bodem 2. bychom ocenili v rámci tohoto tématu a osvěty také zveřejnění na webových stránkách ČTÚ, **FAQ – otázky a odpovědi**. Vnímáme, že tato forma **osvěty** přispívá spotřebitelům k rychlejší orientaci ve věci.
4. Výbor nezávislého ICT průmyslu deklaruje zájem podílet se na přípravě vzorových smluv a dalších smluvních dokumentů, které by mohli být poskytnuty i těm nejmenším podnikatelům. VNICTP z.s. rád přispěje svými komunikačními kanály k jejich distribuci.

Vážená paní předsedkyně, výše uvedené body vnímáme jako detaily, které přinesou spotřebitelům i podnikatelům v elektronických komunikacích rychlejší a jasnější orientaci při konzumaci služby přístupu k síti internet. Předem děkujeme za kladné vyřízení naší žádosti.

S přátelským pozdravem

Jakub Rejzek, prezident VNICTP z. s.