

582**VYHLÁŠKA**

ze dne 21. prosince 2020

o rozsahu, formě a způsobu předávání informací pro zajištění srovnávacího nástroje

Český telekomunikační úřad stanoví podle § 150 odst. 5 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění zákona č. 310/2006 Sb., zákona č. 110/2007 Sb., zákona č. 261/2007 Sb., zákona č. 304/2007 Sb., zákona č. 247/2008 Sb., zákona č. 153/2010 Sb., zákona č. 468/2011 Sb., zákona č. 214/2013 Sb., zákona č. 258/2014 Sb., zákona č. 252/2017 Sb. a zákona č. 311/2019 Sb., k provedení § 66a odst. 5 zákona o elektronických komunikacích:

§ 1

(1) Informace pro zajištění srovnávacího nástroje předává podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací (dále jen „povinný subjekt“) Českému telekomunikačnímu úřadu (dále jen „Úřad“) k těmto druhům služeb pro spotřebitele:

- a) mobilní volání, kterým se rozumí hlasová komunikační služba, textová zpráva SMS a datová služba v mobilním telefonním přístroji zpoplatňované jak paušální částkou, tak s využitím předplacených karet,
- b) mobilní internet, kterým se rozumí mobilní datová služba jiná než uvedená v písmenu a) zpoplatňovaná jak paušální částkou, tak s využitím předplacených karet,
- c) volání v pevném místě, kterým se rozumí hlasová komunikační služba poskytovaná prostřednictvím veřejné pevné telefonní sítě s využitím geografických i negeografických čísel,

- d) internet v pevném místě, kterým se rozumí datová služba poskytovaná prostřednictvím kabelových i bezdrátových sítí, včetně mobilních sítí, pokud je mobilita služby omezena,
- e) televize, kterou se rozumí služba šíření televizního vysílání prostřednictvím kabelových i bezdrátových sítí poskytovaná za úplatu.

(2) Povinný subjekt předává Úřadu rovněž informaci o nabídce, jejíž součástí je alespoň 1 ze služeb podle odstavce 1 v kombinaci s jinou službou, službami nebo jiným plněním (dále jen „balíček“).

(3) Podrobný rozsah informací předávaných podle odstavců 1 a 2 je uveden v příloze k této vyhlášce.

§ 2

(1) Povinný subjekt předává Úřadu informace podle § 1 vyplněním formuláře dostupného na serveru provozovaném Úřadem nebo nahráním CSV souboru v šabloně dostupné na tomto serveru.

(2) Přístupové údaje pro přístup k serveru poskytne Úřad po registraci povinného subjektu.

(3) Povinný subjekt předává informace podle § 1 nejpozději do jednoho měsíce od jejich změny.

§ 3**Účinnost**

Tato vyhláška nabývá účinnosti patnáctým dnem po jejím vyhlášení.

Předsedkyně Rady:

Mgr. Ing. **Továřková** v. r.

Rozsah informací k jednotlivým druhům služeb

1. Mobilní volání

- 1.1. obchodní označení služby
- 1.2. ceny za jednotku hlasové komunikační služby do různých směrů a v různé denní době
- 1.3. paušální cena za zúčtovací období, případně zvýhodněná paušální cena a doba jejího trvání
- 1.4. počty jednotek hlasové komunikační služby do různých směrů obsažených v paušální ceně za zúčtovací období
- 1.5. tarifikace hlasového volání
- 1.6. ceny za textovou zprávu SMS do různých směrů
- 1.7. počty jednotek textových zpráv SMS do různých směrů obsažených v paušální ceně za zúčtovací období
- 1.8. cena za jednotku datové služby
- 1.9. počet jednotek datové služby obsažených v paušální ceně za zúčtovací období
- 1.10. účtovací jednotka datové služby
- 1.11. cena za počet jednotek hlasové komunikační služby, textových zpráv SMS a datové služby, které lze jednorázově dokoupit ke stávající službě
- 1.12. počet jednotek hlasové komunikační služby, textových zpráv SMS a datové služby, které lze jednorázově dokoupit ke stávající službě
- 1.13. typ smlouvy, například se závazkem, bez závazku, paušální nebo předplacené
- 1.14. typ koncového uživatele, například bez omezení, věkově podmíněn nebo zdravotně podmíněn
- 1.15. odhadovaná maximální rychlost stahování dat v Mbit/s v případě, kdy má nabízená služba nastaveno rychlostní omezení
- 1.16. odhadovaná maximální rychlost vkládání dat v Mbit/s v případě, kdy má nabízená služba nastaveno rychlostní omezení
- 1.17. inzerovaná rychlost stahování dat v Mbit/s
- 1.18. inzerovaná rychlost vkládání dat v Mbit/s
- 1.19. doba trvání nabídky
- 1.20. omezující podmínky pro využívání služby, například omezení rychlosti po dosažení datového limitu, povinný odběr jiné služby mimo sektor elektronických komunikací, délka závazku nebo omezení využití z důvodu technologie
- 1.21. adresu internetové stránky s nabídkou služby

2. Mobilní internet

- 2.1. obchodní označení služby
- 2.2. paušální cena za zúčtovací období, případně zvýhodněná paušální cena a doba jejího trvání
- 2.3. počet jednotek datové služby obsažených v paušální ceně za zúčtovací období
- 2.4. cena za počet jednotek datové služby, které lze jednorázově dokoupit ke stávající službě
- 2.5. počet jednotek datové služby, které lze jednorázově dokoupit ke stávající službě
- 2.6. typ smlouvy, například se závazkem, bez závazku, paušální nebo předplacené
- 2.7. typ koncového uživatele, například bez omezení, věkově podmíněn nebo zdravotně podmíněn
- 2.8. odhadovaná maximální rychlost stahování dat v Mbit/s v případě, kdy má nabízená služba nastaveno rychlostní omezení

- 2.9. odhadovaná maximální rychlost vkládání dat v Mbit/s v případě, kdy má nabízená služba nastaveno rychlostní omezení
- 2.10. inzerovaná rychlost stahování dat v Mbit/s
- 2.11. inzerovaná rychlost vkládání dat v Mbit/s
- 2.12. doba trvání nabídky
- 2.13. omezující podmínky pro využívání služby, například omezení rychlosti po dosažení datového limitu, povinný odběr jiné služby mimo sektor elektronických komunikací, délka závazku nebo omezení využití z důvodu technologie
- 2.14. adresu internetové stránky s nabídkou služby

3. Volání v pevném místě

- 3.1. obchodní označení služby
- 3.2. ceny za jednotku hlasového volání do různých směrů a v různé denní době
- 3.3. paušální cena za zúčtovací období, případně zvýhodněná paušální cena a doba jejího trvání
- 3.4. počty jednotek hlasového volání do různých směrů obsažených v paušálu za zúčtovací období
- 3.5. tarifkace hlasového volání
- 3.6. cena za počet jednotek hlasového volání, které lze jednorázově dokoupit ke stávající službě
- 3.7. počet jednotek hlasového volání, které lze jednorázově dokoupit ke stávající službě
- 3.8. typ smlouvy, například se závazkem nebo bez závazku
- 3.9. typ koncového uživatele, například bez omezení, věkově podmíněn nebo zdravotně podmíněn
- 3.10. doba trvání nabídky
- 3.11. omezující podmínky pro využívání služby, například délka závazku nebo omezení využití z důvodu technologie
- 3.12. adresu internetové stránky s nabídkou služby

4. Internet v pevném místě

- 4.1. obchodní označení služby
- 4.2. paušální cena za inzerovanou rychlost stahování a odesílání dat za zúčtovací období, případně zvýhodněná paušální cena a doba jejího trvání
- 4.3. paušální cena za počet jednotek datové služby za zúčtovací období, případně zvýhodněná paušální cena a doba jejího trvání
- 4.4. počet jednotek datové služby obsažených v paušální ceně za zúčtovací období
- 4.5. cena za počet jednotek datové služby, které lze jednorázově dokoupit ke stávající službě
- 4.6. počet jednotek datové služby, které lze jednorázově dokoupit ke stávající službě
- 4.7. typ smlouvy, například se závazkem nebo bez závazku
- 4.8. typ koncového uživatele, například bez omezení, věkově podmíněn nebo zdravotně podmíněn
- 4.9. inzerovaná rychlost stahování dat v Mbit/s
- 4.10. inzerovaná rychlost vkládání dat v Mbit/s
- 4.11. běžně dostupná rychlost stahování dat v Mbit/s
- 4.12. běžně dostupná rychlost vkládání dat v Mbit/s
- 4.13. doba trvání nabídky
- 4.14. omezující podmínky pro využívání služby, například délka závazku nebo omezení využití z důvodu technologie
- 4.15. adresu internetové stránky s nabídkou služby

5. Televize

- 5.1. obchodní označení služby
- 5.2. paušální cena za počet televizních programů za zúčtovací období, případně zvýhodněná paušální cena a doba jejího trvání
- 5.3. počet televizních programů obsažených v paušální ceně za zúčtovací období
- 5.4. cena za počet televizních programů, které lze dokoupit ke stávající službě
- 5.5. počet televizních programů, které lze dokoupit ke stávající službě
- 5.6. počet a výčet programů ve vysokém rozlišení
- 5.7. počet a výčet rozhlasových programů
- 5.8. typ smlouvy uvedením, zda jde o smlouvu se závazkem nebo bez závazku
- 5.9. typ koncového uživatele, například bez omezení, věkově podmíněn nebo zdravotně podmíněn
- 5.10. další kvalitativní parametry, například možnost pozastavení sledování, videotéka, televize v mobilu nebo počet zařízení, na kterých lze televizi sledovat současně
- 5.11. způsob šíření signálu, například přes internetový protokol, kabelová nebo satelitní televize
- 5.12. doba trvání nabídky
- 5.13. omezující podmínky pro využívání služby, například délka závazku
- 5.14. adresu internetové stránky s nabídkou služby

6. Balíčky

Pokud je služba nabízena v balíčku, uvede povinný subjekt takovou informaci u jednotlivé služby podle bodu 1 až 5 spolu s adresou internetové stránky s nabídkou balíčku.

7. Geografická dostupnost jednotlivých služeb

- 7.1. Povinný subjekt u jednotlivých služeb volání v pevném místě, internetu v pevném místě a televize uvede jejich dostupnost na úrovni:
 - a) adresního místa, evidovaného v Registru územní identifikace, adres a nemovitostí, nebo
 - b) ulice, nebo
 - c) území obce či městské části nebo městského obvodu v případě statutárních měst a hlavního města Prahy.
- 7.2. Za dostupnou podle předchozího odstavce se považuje služba, kterou je povinný subjekt schopen aktivovat nejpozději ve lhůtě 30 dnů od uplatnění žádosti o poskytnutí služby.

V případě podle písmena b) musí být podmínka podle první věty splněna pro 75 % adresních míst dané ulice.

V případě podle písmena c) musí být podmínka podle první věty splněna pro 75 % adresních míst území obce či městské části nebo městského obvodu v případě statutárních měst a hlavního města Prahy.