1.1 Digitální služby občanům a firmám (MV)

## **1. Popis komponenty**

Souhrnný box pro komponentu 1.1 Digitální služby občanům a firmám

**Oblast politiky/obor zájmu:** Digital;

**Cíl:**

Digitalizovat jednotlivé agendy vykonávané státem (a zdravotnictvím jako komplexním oborem ekonomiky státu, který min. parciálně řízen prostřednictvím státu) a postupně tyto agendy řetězit do životních situací řešených z jednoho místa pod jedním přihlášením a v identickém rozhraní, a to především prostřednictvím federovaných portálů (Portál veřejné správy, Portál občana, Portál podnikatele, …). Zároveň poskytnout občanům a podnikatelským subjektům přístup k co možná nejvyššímu objemu dat produkovaných v rámci státní a veřejné správy, a to včetně neveřejných dat přístupných kvalifikovaným subjektům pomocí řízeného přístupu při zachování principů bezpečnosti, ochrany osobních údajů, ochrany autorských práv apod. V neposlední řadě vzniknou v rámci tohoto cíle komplexní závazná pravidla pro správu dat institucemi státní a veřejné správy. Tento cíl má generovat roční úsporu na straně klientů ve výši 25 mld. Kč ročné (občané a podnikatelé). Cíl dále zvyšuje odolnost ČR především v oblasti dostupnosti služeb státu při mimořádných událostech a je v souladu s doporučeními EU pro r. 2019-2021 především v oblastech digitální transformace a infrastruktury a snižování administrativní zátěže. Cíl zároveň posiluje schopnosti a možnosti evidence based government policy.

**Reformy a/nebo investice[[1]](#footnote-2):**

1. Digitální služby pro koncové uživatele

Reforma představuje především vývoj nových a úpravy stávajících digitálních služeb realizovaných centrálními úřady příp. jimi zřizovanými institucemi tak, aby byly přímo dostupné koncovým uživatelům z řad široké občanské i podnikatelské veřejnosti případně aby by bylo možné tyto služby realizovat tyto služby digitálně v rámci omnichannelu digitálních služeb státu.

Zároveň se zaměřuje na rozvoj stávajících (např. Portál veřejné správy, Portál občana) a nasazení nových (např. Portál podnikatele) federovaných portálů a na ně návazných agendových a lokálních portálů jednotlivých ministerstev příp. dalších veřejných institucí. V rámci reformy dojde i k úpravám stávajících, vývoji a nasazení nových centrálních informačních systémů, které poskytují služby pro podnikatele a občany především prostřednictvím portálových komponent a na portálech publikovaných uživatelskými daty předvyplněných formulářů.

Dále se reforma zaměřuje i na podporu turistického ruchu. Na tuto oblast jsou primárně zaměřeny 2 projekty, které přispívají k digitalizaci místních poplatků, rozvoji a nasazení zcela nových a pro koncové uživatele, velmi atraktivních služeb na portálu [www.kudyznudy.cz](http://www.kudyznudy.cz).

2. Rozvoj otevřených dat a veřejného datového fondu

V rámci investice budou rozvíjeny funkcionality Národního katalogu otevřených dat jako centrálního místa soustřeďujícího informace o jednotlivých otevřených datových sadách. Další etapou je pak investice do úprav a přípravy otevřených a veřejných datových sad na veřejných úřadech a institucích a zajištění jejich publikování v Národním katalogu otevřených dat.

3. Zajištění podmínek pro kvalitní správu datového fondu a zajištění řízeného přístupu k datům

Reforma je zaměřena na vytvoření komplexního legislativního (vč. vnitřní předpisové základny úřadů), standardizačního a organizačního rámce pro kvalitní správu dat státní a veřejné správy a vytvoření nástroje tzv. řízeného přístupu, který umožní se zajištěním [FAIR principů](https://www.go-fair.org/fair-principles/), po splnění kvalifikačních kritérií, přístup k neveřejným datům státní a veřejné správy pro využití orgány státní správy i veřejností, a to především ve vědeckém a komerčním sektoru. Na legislativní úpravy je navázána tvorba nutné SW a HW infrastruktury, prováděcích předpisů a metodických a jiných dokumentů.

4. eHealth

Reforma představuje naplnění Národní strategie elektronizace zdravotnictví a strategie Zdraví 2030. Provořadým cílem je realizace interoperability (výměny zdravotnické dokumentace) ve zdravotnictví mající zásadní dopad na kvalitu a efektivitu poskytování zdravotních služeb. Reforma také zahrnuje řešení telemedicíny a vytvoření infrastruktury elektronického zdravotnictví potřebné pro zavádění jakýchkoli digitálních služeb. Tvorba nových digitálních služeb je nedílnou součástí reformy a je určena pro občany /pacienty a také pro pracovníky ve zdravotnictví. Nové služby budou rozvíjet úspěšný projekt elektronického receptu, portál elektronického zdravotnictví, využití sekundárních dat, nicméně budou postaveny nad vystavěnou infrastrukturou elektronického zdravotnictví.

Nezbytnou podmínkou pro realizaci této reformy je vybudování Národního centra elektronizace zdravotnictví jako řídící a koordinační struktury zajišťující absorpční kapacitu rezortu, vytváření podmínek pro čerpání dotací a zajišťovat rozvoj elektronizace v rezortu a využití datového fondu ČR.

Všechny reformy a investice této komponenty naplňují vlajkovou iniciativu Modernise. Služby pro koncové uživatele jsou navrhovány jako personalizované a user-friendly. Cílem je i maximální využití předvyplněných formulářů daty přihlášeného uživatele, a to jak ze systémů základních registrů, tak i příslušných agendových systémů. Pro identifikaci uživatelů budou využívány centrální služby především pak eID, NIA s navázanými službami bankovní identity. Při návrhu portálových služeb a centrálních digitálních služeb jsou využívány metody user experience vč. uživatelských výzkumů a testování. Reformy Digitální služby pro koncové uživatele, Portálová řešení a centrální služby a eHealth pak budou mít částečnou vazbu i na vlajkovou iniciativu Reskill and upskill a to především z pohledu nezbytného osvojení digitálních dovedností, a to jak u koncových uživatelů, tak i úředníků, kteří budou podporovat výkon a naplňování digitálních služeb.

Reformy i investice spadají do COFOG 01.6 General Public Services

**Odhadované náklady:**

Celkové alokované prostředky v NPO činí 7,639 mld. Kč

Celkové investiční výdaje na komponentu lze odhadnout na úrovni 7,639 mld. Kč.

Veškeré reformy a investice, resp. na ně navázané programy a projekty budou zasmluvněny nejpozději ve 3Q2023.

a) Detail komponenty

Komponenta bude naplněna realizací výše uvedených reforem a na ně navázaných investičních projektů. Projekty budou dominantně realizovány na centrální státní úrovni (např. Portál občana, Portál podnikatele, SDG, sdílení lékařských záznamů) a úrovni jednotlivých centrálních úřadů (např. Portál ČSSZ, ČSÚ, zdravotnictví, …). V rámci komponenty budou vyvinuty i některé služby pro místní úroveň a budou jednotlivým obcím nabídnuty k využití. Komponenta úzce navazuje na komponentu Digitální systémy veřejné správy, která vytváří předpoklady, (sdílené) datové zdroje a bezpečnost.

## 2. **Hlavní výzvy a cíle**

Poskytnout občanům a firmám uživatelsky přívětivé digitální nástroje a služby pro komunikaci se státem jako celkem i jeho jednotlivými složkami. Dále pak poskytnout se zajištěním FAIR principů maximální množství dat pro využití v komerčním i nekomerčním sektoru, a to jako otevřená data či v rámci řízeného přístupu při zachování principů bezpečnosti, ochrany osobních údajů, ochrany autorských práv apod. Cílem je nárůst počtu uživatelů digitálních služeb a nárůst podílu digitálně realizovaných podání vůči státní správě o 100 % oproti r. 2019 do r. 2025. Masivním způsobem otevřít data vznikající v rámci činnosti státní a veřejné správy pro občany i firmy a tím umožnit budování pokročilých služeb vedoucích ke znalostní společnosti. Základní ambicí je pak navýšit stávající počet poskytovatelů publikujících otevřené datové sady ze současných 41 za rok 2020 na 200 do konce roku 2025 a vytvořit závazný a vymahatelný legislativní rámec obsahující pravidla pro kvalitní správu dat, jakožto jedno z nejcennějších aktiv, které státní a veřejná správa má. Na tento právní rámec je navázána tvorba nutné SW a HW infrastruktury, prováděcích předpisů a metodických a jiných dokumentů.

a) Hlavní výzvy

Česká republika je dlouhodobě hodnocena pod průměrem EU v indexu DESI, a to jak celkově, tak především v rámci dimenze eGovernment. Pouze omezené spektrum služeb pro koncové klienty je v současné době plně digitalizováno. Omezené množství formulářů je předvyplněno tak, aby umožnilo klientovi snadné a rychlé podání. Získání digitální identity pro uživatele je poměrně administrativně a časově náročné. K digitálním službám státu v současnosti přistupují především „early adopters“. Pro většinu skupin obyvatelstva je pak využívání těchto služeb spojeno s představou byrokratických procedur a získáním nových znalostí a dovedností. Česká republika se v r. 2019 umístila v hodnocení EK Open data maturity model jako 19.

b) Cíle

Digitalizovat jednotlivé agendy vykonávané státem (a zdravotnictvím jako komplexním oborem ekonomiky státu) a postupně tyto agendy řetězit do životních situací, řešených z jednoho místa, pod jedním přihlášením a v identickém rozhraní. Tento cíl má, dle dříve realizovaných analýz přínosů, generovat roční úsporu na straně klientů ve výši 25 mld. Kč ročně (občané a podnikatelé). Cíl dále zvyšuje odolnost České republiky především v oblasti dostupnosti služeb státu při mimořádných událostech a je zcela v souladu s doporučeními EU pro r. 2019-2021 především v oblastech digitální transformace a infrastruktury a snižování administrativní zátěže.

c) Národní strategický kontext

Komponenta „Digitální služby pro občany a firmy“ úzce navazuje na strategii The Country for The Future. Tato strategie je postavena na devíti pilířích. Jedním ze stěžejních pilířů je pak digitalizace, a to jak ve smyslu digitalizace služeb poskytovaných veřejnými úřady a institucemi, tak i digitalizace průmyslu a rozvoj sítí s vysokou přenosovou kapacitou. Digitalizace má dále významnou oporu ve vládním programu Digitální Česko, mezi jehož hlavním cíle patří digitalizace a digitální transformace státní a veřejné správy. Program Digitální Česko je koordinačním místem a znalostním centrem (ve spolupráci s jednotlivými útvary Ministerstva vnitra) digitalizace a digitální transformace. Podpora digitalizace ze strany vlády je zakotvena v Programovém prohlášení vlády. Na politické úrovni je pak prezentována širokou shodou vládních i koaličních stran při přijímání legislativy podporující digitální aktivity. V lednu 2020 byl schválen zákon č. 12/2020 Sb. o právu na digitální služby, který nastavuje povinnost všem veřejným úřadům a institucím vytvořit Katalog služeb a digitalizovat své (digitalizovatelné) služby do roku 2025. Národní plán obnovy veškeré stávající digitalizační aktivity dále akceleruje a umožňuje v souladu s absorpčními kapacitami jednotlivých úřadů a institucí zrychlit tempo digitalizace v ČR.

Přidružené programy komponenty.

1. Investice do digitálních a transformačních projektů prostřednictvím IROP 2014-2020 např. Digitalizace stavebního řízení a územního plánování, vč. projektu Digitální mapy veřejné správy (cca 1 mld. Kč), kybernetická bezpečnost apod.
2. Investice prostřednictvím OP PIK 2014-2020 do digitálních a transformačních projekty např. Digitální technické mapy (cca 2,5 mld. Kč)
3. Investice do digitálních a transformačních projektů prostřednictvím IROP 2021+, předpokládané investice do oblasti kybernetické bezpečnosti jednotlivých centrálních i lokálních úřadů, poskytovatelů zdravotní péče v regionech apod.
4. komponenta 1.2 Digitální systémy veřejné správy (RRF – pilíř Digitální transformace), která zahrnuje rozvoj základních registrů, propojeného datového fondu a rozvoj některých agendových informačních systémů vč. jejich napojení do propojeného datového fondu
5. komponenta 1.3 Digitální vysokorychlostní sítě (RRF – pilíř Digitální transformace), která zahrnuje také Vybudování vysokorychlostního připojení pro další socioekonomické aktéry, vč. objektů státní správy a územní samosprávy
6. komponenta 1.7 Zrychlení a digitalizace stavebního řízení (RRF – pilíř Digitální transformace), která zahrnuje vytvoření potřebných informačních systémů, zajištění migrace dat do nových informačních systémů a konsolidace dat spočívající ve vybudování databáze územně analytických podkladů v jednotném standardu pro zajištění potřeb veřejné správy
7. komponenta 1.8 Digitální přístup k justici (RRF – pilíř Digitální transformace), která zahrnuje soubor digitalizačních a digitálně-transformačních aktivit v rámci soudnictví. Jedná se především o možnosti vzdálené práce soudních úředníků a soudců, digitalizaci soudního jednání vč. audio záznamů ze soudních síní a možností video konferencí
8. komponenta 1.9 Digitální přístup k archiváliím (RRF – pilíř Digitální transformace), která zahrnuje zajištění podmínek přístupu širší veřejnosti i orgánů státní správy a samosprávy k uloženým archiváliím v digitální podobě a zajištění řádné péče státu o archiválie v digitální podobě

d) Předchozí snahy

Komponenta akceleruje stávající snahy. Navazuje a dále rozvíjí programy IROP současného i předchozích období a další investice realizované ze státního rozpočtu.

3. Popis reforem a investic komponenty

a) Popis reforem

1. Digitální služby pro koncové uživatele

|  |  |
| --- | --- |
| Výzva | Česká republika je dlouhodobě hodnocena pod průměrem EU v indexu DESI, a to jak celkově, tak především v rámci dimenze eGovernment. Pouze omezené spektrum služeb pro koncové klienty je v současné době plně digitalizováno. Služby občanům a firmám jsou poskytovány ve fragmentované podobě – tedy jako jednotlivé služby bez toho, aby bylo možné v rámci jednoho přihlášení a operace tyto služby zřetězit do řešení životní či podnikatelské situace. Omezené spektrum formulářů, které vyplňují eGovernment uživatelé je předvyplňováno relevantními daty, a to jak daty ze základních registrů, tak i daty ze specifických agendových systémů. Princip only once není široce aplikován. Na výrazné zlepšení individuálních indikátorů 5a1 Uživatelé eGovernmentu a 5a2 Předvyplněné formuláře se zaměřuje tato reforma. |
| Cíl | * Do 30.11.2024 zvýšit hodnotu DESI v individuálním indikátoru 5 a 2 Předvyplňované formuláře ze stávající hodnoty 52,5 min. na 65 bodů * Nárůst počtu elektronických podání vůči státním úřadům a organizacím v termínu do 31.10. 2025 o 100 % oproti počtu k 31.12.2019 |
| Implementace | Reforma je složena z jednoho programu a 24 vzájemně propojených či na sebe navazujících projektů. Jejich koordinaci bude vykonávat programová kancelář Digitální Česko ve spolupráci s Ministerstvem vnitra jako gestorem digitalizace veřejné správy a v případě projektů zaměřených na oblast turismu pak s Ministerstvem pro místní rozvoj a agenturou Czech Tourism.  Programová kancelář bude mít ve vrcholných řídících strukturách projektů svého zástupce, který bude monitorovat vývoj projektu v čase vč. stavu naplňování jeho indikátorů a v případě problémů je bude neprodleně eskalovat na úroveň vládního zmocněnce pro IT a digitalizaci. Vedení programové kanceláře bude o běhu projektu informováno na pravidelné cca měsíční bázi. |
| Spolupráce a zapojení zúčastněných stran | Hlavními nositeli jednotlivých projektů jsou:   * Ministerstvo dopravy * Ministerstvo financí * Ministerstvo práce a sociálních věcí * Ministerstvo pro místní rozvoj * Ministerstvo průmyslu a obchodu * Ministerstvo školství * Ministerstvo vnitra * Ministerstvo životního prostředí * Czech Tourism * Česká správa sociálního zabezpečení * Český statistický úřad * Český úřad zeměměřičský a katastrální * Státní správa hmotných rezerv   Do realizace projektů budou dále zapojeni:   * Jednotlivé krajské úřady * Municipality * Zaměstnanecká a odborná sdružení * Neziskový sektor a občanské iniciativy |
| Překážky a rizika | * Časové (prodlevy při přípravě jednotlivých zadávacích dokumentací, zahlcení OHA při vydávání stanovisek a s tím související delší vydávání souhlasných stanovisek, nekvalitní architektonické návrhy, které si vyžádají opakované projednávání, problémy při zadávání veřejných zakázek, časový posun v implementaci bankovní identity, …) * Finanční (nedostatek finančních prostředků státního rozpočtu na předfinancování programu a projektů, …) * Veřejné zakázky (prodlevy v realizaci VZ, nekvalitní zakázková dokumentace generující dotazy uchazečů, odvolání uchazečů proti rozhodnutí o výběru, výběr nekvalitního dodavatele, nutnost změny dodavatele v průběhu realizace projektu, …) * Organizační (odliv kvalifikovaného personálu do komerčního sektoru, …) |
| Cílové skupiny populace a ekonomické subjekty | Primární cílové skupiny (přímí konzumenti služeb):   * Občané ČR (způsobilí k právním úkonům) * Statutární zástupci ekonomických subjektů, a to jak se sídlem v ČR, tak EU * Živnostníci * Občané členských států EU (způsobilí k právním úkonům)   Sekundární cílové skupiny (konzumenti, jimž služby přináší užitek, ale nemohou je sami vykonávat):   * Občané ČR, nezpůsobilí k právním úkonům * Občané členských států EU, nezpůsobilí k právním úkonům |
| Souhrnné náklady realizace financované z RRF za celé období | Celkové náklady reformy hrazené z RRF jsou 4 063,2 mil Kč |
| Dodržování pravidel státní podpory | Není relevantní |
| Uveďte dobu implementace | Plánovaná doba realizace je 58 měsíců. Předpokládané dokončení je ve 4Q 2025 |

2. Zajištění podmínek pro kvalitní správu datového fondu a zajištění řízeného přístupu k datům

|  |  |
| --- | --- |
| Výzva | V České republice není v současné době vybudován legislativní rámec pro sdílení neveřejných údajů jak mezi orgány veřejné moci v rámci mimoagendové činnosti, tak sdílení s veřejností. Potřebu tohoto jednotného nástroje ilustruje velmi názorně příklad z podzimu 2020, kdy šlo o sdílení údajů o počtu nakažených osob v rámci jednotlivých samosprávných územních celků. Starostům tato data nebyla systematicky poskytována a používali pro svá rozhodování namísto kvalitních dat od ÚZIS data v rozličné kvalitě od krajů, hygienických stanic apod.  Reforma je zaměřena na vytvoření komplexního legislativního (vč. vnitřní předpisové základny úřadů), standardizačního a organizačního rámce pro kvalitní správu dat státní a veřejné správy a vytvoření nástroje tzv. řízeného přístupu, který umožní se zajištěním FAIR principů, po splnění kvalifikačních kritérií, přístup k neveřejným datům státní a veřejné správy pro využití orgány státní správy i veřejností, a to především ve vědeckém a komerčním sektoru, kde vnímáme vysokou přidanou hodnotu těchto dat a jejich velký potenciál. |
| Cíl | * Do 31.12.2021 vypracovat věcný návrh právního rámce a zaslat jej dotčeným subjektům v rámci mezirezortního připomínkového řízení. * Do 30.6.2022 zajistit jednání všech dotčených subjektů k věcnému návrhu zákona a vypořádat všechny připomínky. * Do 30.6.2022 vytvořit odborný tým pro věcnou gesci, který by měl zahrnovat odborníky na legislativu, architekturu, data, interoperabilitu, sémantiku, UX, komunikaci a další. * Do 30.6.2023 vytvořit paragrafové znění návrhu zákona a zaslat jej do mezirezortního připomínkového řízení. * Do 31.12.2023 zaslat materiál na Legislativní radu vlády. * Do 31.12.2025 zajistit v rámci legisvakanční doby metodickou podporu orgánům veřejné správy. Součástí podpory je vytvoření nezbytných standardů a metodik. * Nejpozději k datu účinnosti zákona vybudovat potřebnou SW a HW infrastrukturu. |
| Implementace | Reforma je složena z jednoho programu představujícího legislativní, procesní, standardizační a implementační projekty, které jdou napříč veřejnou správou. Jeho koordinaci bude vykonávat programová kancelář Digitální Česko ve spolupráci s Ministerstvem vnitra jako gestorem datových politik veřejné správy.  Programová kancelář a Ministerstvo vnitra budou mít ve vrcholných řídících strukturách projektů svého zástupce, který bude monitorovat vývoj projektu v čase vč. stavu naplňování jeho indikátorů a v případě problémů je bude neprodleně eskalovat na úroveň vládního zmocněnce pro IT a digitalizaci. Vedení programové kanceláře a Ministerstvo vnitra budou o běhu projektu informovány na pravidelné cca měsíční bázi. |
| Spolupráce a zapojení zúčastněných stran | Hlavními nositeli programu je Ministerstvo vnitra.  Věcný záměr bude konzultován se všemi dotčenými institucemi veřejné a státní správy v rámci mezirezortního připomínkového řízení k věcnému záměru navrhované úpravy a následně také k paragrafovému znění. |
| Překážky a rizika | * Skluz při tvorbě a schvalování legislativního rámce. * Neochota jednotlivých původců dat se řídit nově schváleným rámcem a implementovat potřebné mechanismy v plné šíři. * Omezené schopnosti a možnosti práce s daty a jejich vzájemného propojování v rámci jednoho resortu. * Veřejné zakázky (prodlevy v realizaci VZ, nekvalitní zakázková dokumentace generující dotazy uchazečů, odvolání uchazečů proti rozhodnutí o výběru, výběr nekvalitního dodavatele, nutnost změny dodavatele v průběhu realizace projektu, …). * Organizační (problematické ustanovení rozhodovacích struktur, odliv kvalifikovaného personálu do komerčního sektoru, …). |
| Cílové skupiny populace a ekonomické subjekty | Primární cílové skupiny (přímí konzumenti služeb):   * Orgány státní a veřejné správy využívající data pro výkon svých agendových i neagendových činností a k vývoji nových či zlepšení stávajících služeb * Politické vedení využívající data pro kvalitní rozhodování založené na faktech (evidence-based policy) * Vědecké instituce a univerzity využívající data pro vědecké účely * Komerční subjekty využívající data k vývoji nových či zlepšení stávajících služeb * Nekomerční subjekty využívající data k vývoji nových či zlepšení stávajících služeb * Široká odborná veřejnost   Sekundární cílové skupiny (konzumenti, jimž služby přináší užitek, ale nemohou je sami vykonávat):   * Občané ČR, příjemci nových či inovovaných služeb a vědeckých poznatků realizovaných na základě využití anonymizovaných individuálních dat * Občané ostatních zemí, příjemci nových či inovovaných služeb a vědeckých poznatků realizovaných na základě využití anonymizovaných individuálních dat |
| Souhrnné náklady realizace financované z RRF za celé období | Celkové náklady reformy hrazené z RRF jsou 126 mil Kč |
| Dodržování pravidel státní podpory | Není relevantní |
| Uveďte dobu implementace | Plánovaná doba realizace je 58 měsíců. Předpokládané dokončení je ve 4Q 2025 |

3. eHealth

|  |  |
| --- | --- |
| Výzva | Oblast eHealth je v České republice na počátku rozvoje. V době pandemie COVID-19 se velice dobře osvědčilo a výrazně rozšířilo využívání elektronických receptů (ePrescripce) tuto rovinu je však nutné i nadále rozvíjet. Zároveň je nutné konstatovat výraznou absenci centrální koordinace a řízení elektronizace zdravotnictví, pouze minimální elektronickou výměnu pacientských dat, telemedicínu či využívání sekundárních dat. Občané ČR mají také pouze omezený on-line přístup ke své zdravotní dokumentaci. |
| Cíl | * Ustanovení Národního centra elektronizace zdravotnictví v termínu do 30.6.2021 * Rozvoj core služby ePreskripce a zavedení 4 nových core digitálních služeb do 30.11.2025 * Zavedení 10 nových digitálních služeb do 30.11.2025 * Napojení 80 % PZS do systému výměny dat do 30.11.2025 |
| Implementace | Reforma je složena z třech programů a čtyřech projektů vzájemně propojených či na sebe navazujících. Jejich koordinaci bude vykonávat nově ustanovené Národní centrum elektronizace zdravotnictví. |
| Spolupráce a zapojení zúčastněných stran | * Ministerstvo zdravotnictví * Správa základních registrů * Poskytovatelé zdravotních služeb a organizace rezortu zdravotnictví * Krajské úřady * Municipality * Zdravotní pojišťovny * Dodavatelé informačních systémů ve zdravotnictví |
| Překážky a rizika | * Legislativní (legislativa v přípravě, posun v čase vlivem dlouhého schvalování, možnost změny rozsahu implementace v závislosti na finálním znění legislativy, …) * Časové (prodlevy při přípravě jednotlivých zadávacích dokumentací, zahlcení OHA při vydávání stanovisek a s tím související delší vydávání souhlasných stanovisek, nekvalitní architektonické návrhy, které si vyžádají opakované projednávání, problémy při zadávání veřejných zakázek, časový posun v implementaci bankovní identity, …) * Finanční (nedostatek finančních prostředků státního rozpočtu na předfinancování programu a projektů, …) * Veřejné zakázky (prodlevy v realizaci VZ, nekvalitní zakázková dokumentace generující dotazy uchazečů, odvolání uchazečů proti rozhodnutí o výběru, výběr nekvalitního dodavatele, nutnost změny dodavatele v průběhu realizace projektu, …) * Organizační (ustanovení Národního centra elektronizace zdravotnictví, odliv kvalifikovaného personálu do komerčního sektoru, …) |
| Cílové skupiny populace a ekonomické subjekty | * Občané ČR * Občané ze zemí EU využívající zdravotnické služby v ČR * Poskytovatelé zdravotnických služeb |
| Souhrnné náklady realizace financované z RRF za celé období | Celkové náklady reformy hrazené z RRF jsou 3 152 mil Kč |
| Dodržování pravidel státní podpory | Není relevantní |
| Uveďte dobu implementace | Plánovaná doba realizace je 59 měsíců. Předpokládané dokončení je ve 4Q 2025 |

b) Popis investic

1. Rozvoj otevřených dat a veřejného datového fondu

|  |  |
| --- | --- |
| Výzva | Česká republika je dlouhodobě hodnocena pod průměrem EU v indexu DESI a to jak celkově, tak především v rámci dimenze eGovernment. V rámci Národního katalogu otevřených dat i v rámci katalogů jednotlivých veřejných úřadů a institucí je publikováno velmi omezené množství otevřených příp. veřejných datových sad. Vnímáme, že otevřená data mohou akcelerovat stávající ekonomické obory a přispět k rozvoji zcela nových. |
| Cíl | Navýšit stávající počet subjektů poskytujících otevřená data ze současných 41 na 200 s ohledem na zvýšení kvality poskytovaných datových sad včetně kvality metadatových záznamů registrovaných v Národním katalogu otevřených dat. |
| Implementace | Reforma je složena z jednoho programu (na podporu publikování otevřených dat v rámci veřejné správy) a 6 vzájemně propojených či na sebe navazujících projektů. Jejich koordinaci bude vykonávat programová kancelář Digitální Česko ve spolupráci s Ministerstvem vnitra jako gestorem digitalizace veřejné správy.  Programová kancelář bude mít ve vrcholných řídících strukturách projektu svého zástupce, který bude monitorovat vývoj projektu v čase vč. stavu naplňování jeho indikátorů a v případě problémů je bude neprodleně eskalovat na úroveň vládního zmocněnce pro IT a digitalizaci. Vedení programové kanceláře bude o běhu projektu informováno na pravidelné cca měsíční bázi. |
| Spolupráce a zapojení zúčastněných stran | Hlavním nositelem programu na podporu publikace otevřených dat ve veřejné správě bude Ministerstvo vnitra. Nositeli projektů v rámci programu pak budou jednotlivá ministerstva a veřejné úřady a instituce.  Hlavními nositeli jednotlivých projektů jsou:   * Ministerstvo vnitra * Český statistický úřad   Do realizace reformy budou dále zapojeni:   * Univerzity, vysoké školy, vědecká pracoviště * Zaměstnanecká a odborná sdružení * Neziskový sektor a občanské iniciativy |
| Překážky a rizika | * Legislativní (legislativa v přípravě, posun v čase vlivem dlouhého schvalování, možnost změny rozsahu implementace v závislosti na finálním znění legislativy, …) * Časové (prodlevy při přípravě jednotlivých zadávacích dokumentací, zahlcení OHA při vydávání stanovisek a s tím související delší vydávání souhlasných stanovisek, nekvalitní architektonické návrhy, které si vyžádají opakované projednávání, problémy při zadávání veřejných zakázek, časový posun v implementaci bankovní identity, …) * Finanční (nedostatek finančních prostředků státního rozpočtu na předfinancování programu a projektů, …) * Veřejné zakázky (prodlevy v realizaci VZ, nekvalitní zakázková dokumentace generující dotazy uchazečů, odvolání uchazečů proti rozhodnutí o výběru, výběr nekvalitního dodavatele, nutnost změny dodavatele v průběhu realizace projektu, …) * Organizační (neochota jednotlivých organizací publikovat část svých dat jako otevřená či veřejná data, nedostatek kvalitních kvalifikovaných pracovníků, odliv kvalifikovaného personálu do komerčního sektoru, …) |
| Cílové skupiny populace a ekonomické subjekty | Cílové skupiny:   * Zájemci o další zpracování otevřených příp. veřejných dat z řad široké veřejnosti, veřejného, vědeckého a podnikatelského sektoru i ze strany neziskových institucí * Z nových aplikací otevřených dat pak bude mít užitek především veřejnost v podobě nových služeb příp. další ekonomické subjekty |
| Souhrnné náklady realizace financované z RRF za celé období | Celkové náklady reformy hrazené z RRF jsou 298 mil Kč |
| Dodržování pravidel státní podpory | Není relevantní |
| Uveďte dobu implementace | Plánovaná doba realizace je 49 měsíců. Předpokládané dokončení je ve 4Q 2024 |

4. Zelené a digitální rozměry komponenty

Veškeré reformy a investice v rámci komponenty jsou z pohledu zelené tranzice neutrální. Nemají tedy vliv na cíle zohledňování klimatických změn. Vzhledem ke svému charakteru pak vyhovují i principu „do not significant harm“.

Komponenta je zcela zaměřena na digitální tranzici veřejného sektoru. Cíle jednotlivých reforem a investic jsou nastaveny v souladu s DESI. Reformy a investice zde uvedené přispívají výrazným způsobem k rozšíření možností cílové skupiny komunikovat s veřejnou správou plně elektronicky – tedy s minimálními nároky na fyzickou účast při jednání na úřadě či instituci. Tímto postupem dochází k výraznému posílení odolnosti státní a veřejné správy a celkovému zrychlení procesu odbavení úřední záležitosti. Významným uživatelským přínosem komponenty je pak řetězení jednotlivých služeb poskytovaných různými úřady a institucemi do komplexních životních událostí.

Komponenta naplňuje Digitální agendu a výrazně rozvíjí eGovernment v ČR. Její obsah je zcela v souladu s Programem Digitální Česko jako základního kamene národního digitálního plánu. Jednotlivé reformy jsou tematickým souhrnem vybraných digitálních záměrů a projektů. Investice popsané v přiložené tabulce jsou pak, s ohledem na parametry RRF, vybranými záměry a projekty Programu Digitální Česko.

1. Včetně klasifikace COFOG (výdaje vládního sektoru podle funkce). [↑](#footnote-ref-2)