Zákon [č. 424/2023 Sb.](https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2023-424) Zákon o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb transponuje Evropský akt o přístupnosti (European Accessibility Act – EAA) – Směrnice (EU) 2019/882, která od června 2025. Přístupností se rozumí přizpůsobení služby tak, aby ji mohli konzumovat i lidé se zrakovým nebo sluchových (rozuměj smyslovým) postižením.

Regulátorem EAA je Český telekomunikační úřad pro oblast elektronických komunikací. Pro další relevantní oblasti (například e-shop) je Česká obchodní inspekce.

Objemová kritéria: EAA říká v článku 4 odst. 5, že se povinnosti podle EAA nevztahují na mikropodniky (tj. méně nežli 10 zaměstnanců a obrat pod 2 miliony EUR). Mikropodniky jsou vyloučeny zcela. Všechny ostatní podniky povinnými osobami jsou, pokud poskytují služby nebo produkty podle EAA. Tyto jsou: elektronické komunikační služby (hlas, SMS, chat), weby a mobilní aplikace pro veřejnost, e-knihy a e-commerce služby. Patří sem i poskytování služeb elektronických komunikací a IPTV.

Poskytovatel by měl vydat prohlášení o přístupnosti (například že plní normu EN 301 549 Accessibility requirements for ICT products and services). EN 301 549 do značné míry čerpá z pokynů pro přístupnost webového obsahu v2.1 (<https://www.w3.org/TR/WCAG21/>) vydaných W3C a známých jako WCAG 2.1. Tyto WCAG jsou mezinárodně uznávané požadavky na tvorbu webového obsahu. Jsou považovány za osvědčené postupy a jsou velmi široce používány. Neoficiální překlad normy je zde: https://drive.google.com/file/d/1pXDZpql8-oT5YU-AHKuKM8bm3Q8dJye9/view?usp=sharing

Jednou ze specifických povinností je povinnost poskytovatelů hlasové služby zprostředkovat kromě přenosu hlasu také Real Time Text (RTT). V této věci jsme komunikovali s ČTÚ, které sdělilo, že není stanovený poskytovatel konverzní služby RTT:

*Duben 2025: „V tuto chvíli nemáme informace o tom, že by ČR ve smyslu Vámi zmíněného odstavce 28 recitálu Směrnice ustanovila poskytovatele konverzní služby. Bližší informace by v tomto směru mělo být schopno podat MPO, kde je možno se obracet na oddělení technické harmonizace, konkrétně na pana kolegu Mgr. Jakuba Korce (**jakub.korec@mpo.gov.cz**).“*

Protože bez stanovení národního poskytovatele RTT služby nemůžeme takovou službu poskytovat, nepovažujeme tuto povinnost za splnitelnou – to se však bude časem měnit. Bude nutné také nabídnout zařízení s podporou služby. Týká se i VOIP.

Výrobky: EAA se také týká výrobků uváděných na trh. Nově uváděné výrobky, v našem případě například koncová zařízení, budou muset plnit požadavky na přístupnost. Podle §8 Zákona je odpovědný nejenom výrobce, ale i distributor.

Služby: Poskytovatelé služby jsou odpovědní za plnění požadavku na přístupnost. Je nutné do Všeobecných obchodních podmínek (nebo podobném dokumentu) doplnit, jak poskytovaná služby plní požadavky na přístupnost. Všeobecný popis služby doplní vysvětlivkami fungování služby. **Bude jednoduché pochopit povinnosti IPTV providerů, složitější je pochopení u poskytovatelů prostého přenosu. Je zjevné, že samotná služba** připojení k internetu není vidět ani slyšet, takže se prohlášení a audit o přístupnosti bude týkat zejména procesů:

* uzavření smlouvy, správa účtu, fakturace, zákaznický servis.

**Povinnosti:**

* Umožnit **rovnocenný přístup** osobám s různým typem postižení.
* Používat rozhraní kompatibilní s asistivními technologiemi (např. čtečky obrazovky).
* Ovládací prvky musí být **srozumitelné, ovladatelné, čitelné**.