

Český telekomunikační úřad
ID: a9qaats
Sokolovská 58/219
190 00 Praha 9

V Praze, dne 23. srpna 2023

Odpověď na žádost o poskytnutí informací zn. ČTÚ-30396/2023-610/II - Univerzální služba

Po provedení dotazování mezi členy odpovídá VNICTP, z. s. následovně:

A.1. Tato služba je dle našeho názoru dostupná běžně komerčně jak je vidět na webových stránkách např. největších poskytovatelů jako je O2. Nad rámec této skutečnosti lze spíše tvrdit že tak nízkou definovaná kvalita rychlosti služby již neodpovídá tržní realitě.

https://www.o2.cz/osobni/internet?cid=p-sea-a-cpc-p-o2cz-oint-lt_int_brand-22m10-g-INT_4_DSL_Brand_643553958371&utm_term=o2%20internet&gclid=Cj0KCQjwuZGnBhD1ARIsACxbAVhmfsmt-Xypg1ZxrPA77dlxcec502B93zhU-R1WQHRYRwn7TAS1wZvUaAsidEALw_wcB

A.2. Není nám známa poptávka po takto nízké kvalitě služby (upload 1Mb aj.).

A.3. Dle našeho názoru není takto nízkou definovaná úroveň služby realistická v dnešní době. V zásadě jakákoliv služba založená na nejméně garantovaných technologiích z hlediska konzistentní kvality služby přináší službu s vyššími parametry. Jediným prvkem, který může mít vliv na dosažení takto nízké úrovně je nedostatečná kapacita backhulu. Pro monitoring této služby a její vedení jako univerzální služby nevidíme důvod.

B.1. Tato služba je dle našeho názoru dostupná běžně komerčně většinou formou VoIP.

B.2. Typickým zájemcem o tyto služby je segment firemních zákazníků. Počty se liší dle operátora, odhadem lze říci že u větších zákazníků jde o až 100%, u malých o cca 60%.

B.3. Pro monitoring této služby a její vedení jako univerzální služby nevidíme důvod. U segmentů trhu, u kterých ochrana typu US dává smysl jsou již drtivě využívány jen mobilní služby.

C. Na tyto otázky nemáme relevantní odpověď.

S pozdravem,

Mgr. Martin Dvořák
viceprezident Výboru nezávislého ICT průmyslu z. s.