



**Předseda Rady**  
**Českého telekomunikačního úřadu**  
Ing. Mgr. Jaromír Novák

Praha 9. října 2019  
Čj. ČTÚ – 36 561/2019 – 620

Vážená paní předsedkyně sekce IT a telekomunikací,

velice si vážím zájmu Hospodářské komory/sekce IT a telekomunikací o problematiku prezentovanou na workshopu ČTÚ dne 15. srpna 2019 a zároveň bych chtěl poděkovat za zaslání připomínky k materiálu: „Záměr Úřadu stanovit závazné definice vybraných parametrů služeb přístupu k internetu“. Osobně vítám nabídku soukromého sektoru výrazněji se podílet na prosazování Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 (dále jen „Nařízení“) do podnikatelského prostředí v České republice, a to s využitím společných „Best Practices“ při naplňování těchto jednotných evropských pravidel pro zajištění rovného a nediskriminačního nakládání s provozem při poskytování služeb přístupu k internetu a zajištění souvisejících práv koncových uživatelů, a to při dodržení podmínek síťové neutrality.

Plně tedy podporuji Váš návrh na vytvoření společné pracovní skupiny podnikatelského sektoru a ČTÚ pro řešení zásadních otázek dříve než by byla přijímána případná další regulatorní opatření, zde spatřuji velký prostor především v oblasti uplatňování pravidel řízení provozu a jejich posuzování z pohledu Nařízení, obdobně je to s pravidly pro omezování provozu z důvodu bezpečnosti sítí a kybernetické bezpečnosti, či posuzování nutnosti

uplatňování technologické závislosti pro koncová zařízení apod., a to ve vazbě na pravidla a požadavky na neutralitu sítí v souladu s Nařízením.

Pro úplnost však musím dodat, že nesdílím Váš názor, že stanovení definic základních parametrů služeb přístupu k internetu je tou oblastí, kde by bylo efektivní znovu otevírat širokou diskuzi a následně očekávat pozitivní samoregulační přístup poskytovatelů služeb.

Zde si dovoluji připomenout, že diskuse k problematice parametrů služeb přístupu k internetu byla již vedena na přelomu let 2016-2017, kdy ČTÚ organizoval několik workshopů k výkladu některých vybraných požadavků Nařízení. Výstupem těchto aktivit a společné diskuse s podnikateli byl materiál ČTÚ, jehož charakter byl sice pouze doporučující (*„Vyjádření Českého telekomunikačního úřadu k vybraným otázkám přístupu k otevřenému internetu a evropským pravidlům síťové neutrality“* zveřejněno [zde](#)), nicméně Úřad právě v souvislosti s tímto materiálem očekával, že ho podnikatelský sektor elektronických komunikací v rámci i Vámi zmíněné samoregulace využije při aplikaci Nařízení do své praxe, a to především v těch částech, které se týkaly definic parametrů a služeb přístupu k internetu a hodnocení výkonu těchto služeb dle požadavků Nařízení.

Bohužel více jak tříletá praxe ukázala, že ochota podnikatelského sektoru respektovat tato doporučení je minimální, a to i přes výraznou snahu Úřadu upřednostňovat při prosazování uvedených doporučení formu edukativní před represivní. To je zároveň odpověď na otázku, proč nebylo vedeno tolik správních řízení ve věci nedodržování Nařízení.

Úřad k dnešnímu dni provedl více jak 144 kontrol zaměřených na plnění Nařízení, v rámci těchto kontrol byly s každým podnikatelským subjektem rozebrány nedostatky formou osobních jednání formálního, ale i neformálního charakteru.

Výsledky této činnosti Úřadu jsou průběžně prezentovány ve „Zprávách ČTÚ o výsledcích sledování plnění Nařízení...“, které jsou zveřejněny [zde](#).

Na základě i těchto skutečností, o kterých Úřad průběžně informoval ve svých zprávách o výsledcích sledování plnění Nařízení, musím odmítnout i konstatování, že v tomto směru Úřad jedná nepředvídatelně.

Vážená paní předsedkyně, Úřad rozhodně nechce zasahovat do toho, jaké hodnoty parametrů si poskytovatel zvolí s ohledem na možnosti své sítě. Zůstane plně v dispozici poskytovatele služeb, jaké balíčky a s jakými parametry bude nabízet koncovým uživatelům. Aktivity Úřadu cílí pouze na to, aby koncový uživatel dostal takovou kvalitu služby, jakou se jeho poskytovatel smluvně zavázal mu poskytovat.

Jsem přesvědčen, že poskytování kvalitních a transparentních služeb přístupu k internetu koncovým uživatelům v souladu s Nařízením je společným cílem Úřadu i podnikatelů.

Pro další postup, zejména svolání prvního jednání pracovní skupiny jsem pověřil pana ředitele odboru kontroly a ochrany spotřebitele Ing. Miroslava Charbuského.

S pozdravem

Jaromír Novák v.r.

Vážená paní

Mgr. Ing. Hana Továrková  
předsedkyně  
Sekce IT a telekomunikací Hospodářské komory České republiky  
Florentinum (rec.A)  
Na Florenci 2116/15  
110 00 Praha 1

Za správnost vyhotovení:  
Martina Pudilová  
Vypraveno dne 9. 10. 2019